

Algemene voorwaarden/ huisregels Glinsterkind Praktijk voor kinder-en volwassenencoaching

Algemeen:

Glinsterkind praktijk voor kindercoaching is opgericht door Heidy Kerste en ingeschreven onder nummer 62325981 bij de Kamer van Koophandel.

Verhinderings:

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd hoeft de voor u gereserveerde tijd niet in rekening te worden gebracht. Bij afzeggen binnen 24 uur bedragen de kosten 76 euro. Er is immers tijd voor u of uw kind gereserveerd.

Bij overmacht; zoals ziekte van de cliënt is overleg mogelijk. Dit kan echter alleen telefonisch in goed onderling overleg met de coach. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk, per e-mail of door de voicemail in te spreken.

Tarieven:

Het is aan te bevelen dat u op de hoogte bent van de kosten, na te lezen onder het kopje tarieven op de website of na te vragen bij Glinsterkind praktijk voor kindercoaching.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van de cliënt inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf 15 minuten) of bij afspraken met derden, wordt er het gangbare tarief berekend.

Betalingsvoorwaarden:

Voor de betaling ontvangt u een factuur per mail. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 2 weken na de factuurdatum zelf bij te schrijven op de rekening Glinsterkind praktijk voor kindercoaching.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, wordt er een betalingsherinnering toegestuurd.

Bij betalingsachterstand is Glinsterkind praktijk voor kindercoaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

Aansprakelijkheid:

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Glinsterkind praktijk voor kindercoaching u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts. Het advies van Glinsterkind praktijk voor kindercoaching is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. Glinsterkind praktijk voor kindercoaching sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Glinsterkind praktijk voor kindercoaching, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Glinsterkind praktijk voor kindercoaching.

Vertrouwelijkheid:

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Observaties:

Op verzoek van de ouders/verzorgers van het kind bezoekt de coach school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging.

Verslag:

Op verzoek van ouders/verzorgers van de cliënt kan er een schriftelijk verslag voor derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt door Glinsterkind praktijk voor kindercoaching zelf gemaakt.

